# Pengukuran Kinerja Pada Aplikasi Video Pembelajaran UMKM Berbasis Web Dengan Metode Pengujian Beban

# Sucitra Aan Sentosa 1, Eko Subyantoro 2, Imam Asrowardi 3

<sup>1</sup> Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Lampung <sup>2,3</sup> Teknologi Rekayasa Internet, Politeknik Negeri Lampung

#### **INFORMASI ARTIKEL**

## Diterima 28 Desember 2023 Direvisi 25 Januari 2024 Diterbitkan 5 April 2024

#### Kata kunci:

Software testing; Performance Testing; Load Testing; Apache JMeter

#### **ABSTRAK**

digital, penggunaan web menjadi penting dalam Dalam pengembangan bisnis, termasuk aplikasi pembelajaran UMKM berbasis video yang dikembangkan oleh Siger Innovation Hub. Sebelum aplikasi dapat digunakan secara luas, penting untuk melakukan pengujian yang komprehensif untuk memastikan respons yang cepat dan stabil. Artikel ini mengukur kecepatan muat sebuah web melalui pengujian performa (performance testing). Pengujian ini mengidentifikasi masalah lebih awal sehingga memberikan informasi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan, sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan secara luas. Metode yang dipilih adalah load testing, dengan tahapan penelitian menggunakan Software Testing Life Cycle (STLC). Hasil yang didapatkan dari pengujian kinerja dengan metode load testing menunjukkan bahwa web mampu memenuhi target response time (response time<3000ms), throughput tertinggi 18/seconds, dan error rate tertinggi adalah 0,50%. Kesimpulannya web aplikasi pembelajaran dengan media video dapat bekerja secara optimal pada pengujian 1 hingga 100 pengguna.

# Performance Measurement of Web-Based SME Learning Video Application Using Load Testing Method

# **ARTICLE INFO**

# Received December 28, 2023 Revised January 25, 2024 Published April 5, 2024

#### Keyword:

Software testing; Performance Testing; Load Testing; Apache [Meter

#### **ABSTRACT**

In the digital era, the use of websites has become crucial for business development, including the SMEs learning application based on video developed by Siger Innovation Hub. Before the application can be widely used, it is important to conduct comprehensive testing to ensure a fast and stable response. This article measures website loading speed through performance testing. This testing identifies issues early on, providing information for improvements and enhancements before implementing the application on a larger scale. The chosen method is load testing, with the research phases following the Software Testing Life Cycle (STLC). The results obtained from the performance testing using the load testing method indicate that the website is capable of meeting the target response time (response time < 3000ms), achieving a peak throughput of 18/seconds, and having a maximum error rate of 0.50%. In conclusion, the website for the SMEs learning application with video media can operate optimally when tested with 1 to 100 users.

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0



Email: routers@polinela.ac.id

# **Corresponding Author:**

Sucitra Aan Sentosa, Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Lampung Email: sucitraaansentosa@gmail.com

Journal homepage: https://jurnal.polinela.ac.id/routers

#### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang pesat di era digital saat ini memungkinkan penerapan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari, salah satunya ialah penggunaan web yang dapat membantu dalam pengembangan bisnis [1]. Melihat kesempatan tersebut, Siger Innovation Hub sebagai lembaga inkubator berbasis koperasi pertama di Indonesia [2] mengembangkan aplikasi pembelajaran UMKM dengan media video berbasis web, aplikasi ini adalah sebuah platform digital yang dirancang khusus untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada para pelaku UMKM Siger Innovation Hub. Dengan aplikasi ini pengguna dapat mengakses video pembelajaran kapanpun dan di manapun, dengan perangkat yang tersambung dengan jaringan internet [3].

Penting untuk melakukan pengujian yang komprehensif, untuk memastikan kualitas dan kinerjanya sebelum aplikasi dapat diluncurkan dan digunakan secara luas [4]. Salah satu aspek yang perlu diuji adalah kemampuan aplikasi untuk menangani beban pengguna yang besar dan memastikan respons yang cepat dan stabil, faktor kunci keberhasilan suatu web dalam bersaing dengan kompetitornya adalah *loading speed* atau kecepatan muatnya [5]. Salah satu cara untuk mengukur kecepatan muat(*load time*) sebuah web adalah melalui pengujian performa (*performance testing*) [6]. Pengujian performa ialah jenis pengujian yang bertujuan untuk memastikan bahwa perangkat lunak (*software*) beroperasi dengan baik ketika dihadapkan pada beban kerja yang diharapkan [7].

Metode *Load test* digunakan pada pengujian ini, karena metode *load test* memperlihatkan cara kerja sistem dalam menghadapi kondisi *load* yang beragam dan bertahap [6]. Perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan pengujian performa dengan metode *Load test* tersebut yaitu Apache JMeter. Apache JMeter merupakan salah satu perangkat lunak (*software*) *open source* berbasis *Java* untuk melaksanakan *performance testing* [7].

Pengujian ini diharapkan dapat mengidentifikasi dan memperbaiki masalah kinerja, memastikan kestabilan dan kehandalan aplikasi, serta meningkatkan pengalaman pengguna dalam memanfaatkan aplikasi tersebut. Hasil pengujian ini akan memberikan informasi berharga bagi pengembang dan pemilik aplikasi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan secara luas.

#### 2. METODE

Metode pengujian aplikasi ini adalah *load testing* dengan tahapan pengujian menggunakan STLC atau *Software Testing Life Cycle,* Proses STLC terdiri dari *Requirement Analysis, Test Planning, Test Case Development, Test Environment Setup, Test Execution* dan *Test Closure* 

# 2.1. Requirement Analysis

Mengkaji rincian perangkat lunak, modul, serta fitur yang akan diuji berdasarkan persyaratan yang diberikan oleh pihak terkait. Tahap ini mencakup analisis berapa banyak pengguna, waktu *response*, skenario yang relevan, dan lingkungan uji

# 2.2. Test Planning

Menentukan *tools* yang akan digunakan untuk menguji, tujuan dilakukan pengujian, skenario pengujian, hal-hal yang akan dihasilkan setelah pengujian, perkiraan waktu, jumlah pengguna yang akan disimulasikan dan lingkungan pengujian, tahap ini dimulai setelah tahap *requirement analysis* selesai.

#### 2.3. Test Case Development

Rancangan skenario yang berupa beban dari berbagai tingkatan, seperti beban rendah, sedang dan tinggi. Membuat kasus uji (*test case*), membuat tes data, dan pembuatan target uji berdasarkan *test case* tersebut.

Vol. 2, No. 2, Juli 2024, pp. 95-102

#### 2.4. Test Environment Setup

Menyiapkan kondisi lingkungan pengujian yang diperlukan untuk melaksanakan pengujian perangkat lunak dengan benar. Termasuk menyiapkan infrastruktur, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan konfigurasi yang diperlukan untuk menjalankan pengujian.

# 2.5. Test Execution

Menjalankan skenario uji pada perangkat lunak yang digunakan yaitu Apache Jmeter, eksekusi dilakukan belandasan skenario yang telah disiapkan pada langkah sebelumnya. Mendokumentasikan data pengujian yaitu *response time* (waktu respon), *throughput* (kecepatan transfer data), *apdex*, dan *error rate*.

#### 2.6. Test Closure

Menyusun laporan hasil pengujian berupa data performa, masalah yang ditemukan, analisis penyebab, dan rekomendasi perbaikan untuk pengembang. Tujuan utama dari *test closure* adalah memastikan kelengkapan semua tugas terkait pengujian dan kesiapan perangkat lunak untuk publikasikan.

#### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari pengujian aplikasi pembelajaran UMKM dengan media video berbasis web pada Siger Innovation Hub dengan Apache Jmeter menggunakan metode *Load Testing* dengan tahapan pengujian *Software Testing Life Cycle* dimulai dengan *Requiretment analysis* sistem sampai dengan *test cycle closure* yang telah dilakukan.

# 3.1. Requiretment analysis

Dilakukan analisis terhadap aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis web, informasi hasil analisa akan digunakan sebagai acuan dalam melakukan *performance testing*. Berikut hasil analisis *website* tersebut:

- a) Aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis web berfungsi untuk memberikan dukungan dan pendampingan dalam pengembangan usaha mitra UMKM Siger Innovation Hub.
- b) Terdapat 12 *user interface* pada aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis web yang akan dilakukan pengujian kinerja.
- c) Aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis web saat ini akan digunakan untuk kebutuhan internal dengan jumlah 25 *user*.
- d) Perkiraan penambahan *tenant* (*user*) beskisar 30% setiap tahun, jadi untuk lima tahun ke depan perkiraan penambahan sebanyak 93 *user*.
- e) *Load time* ideal sebuah web ialah kurang dari 3 detik (*respons time* < 3000ms), sehingga pada penelitian ini target *load time* dari aplikasi adalah kurang dari 3 detik.
- f) Pengujian dilakukan menggunakan web server dengan spesifikasi server sebagai berikut:
  - 1. Storage: 64 GB
  - 2. CPU: 2.20 GHz
  - 3. Processor: Intel(R) Xeon(R) Silver 4214 CPU
  - 4. Bandwith: unlimited

#### 3.2. Test Planning

Aplikasi pembelajaran dengan media video digunakan dalam kelas inkubasi *tenant* mitra UMKM Siger Innovation Hub. Dalam hal ini, pengujian perlu dilakukan untuk memastikan *tenant* mitra UMKM Siger Innovation Hub tidak mengalami *error* saat mengakses web tersebut. Berikut rincian *test planning* yang telah dibuat:

- a) Fokus utama untuk menentukan apakah web memiliki kinerja yang optimal yaitu: *Response time, Throughput, Error rate,* dan *Apdex*.
- b) Jumlah yang akan disimulasikan yaitu 1, 10, 25, 50, dan 100 pengguna

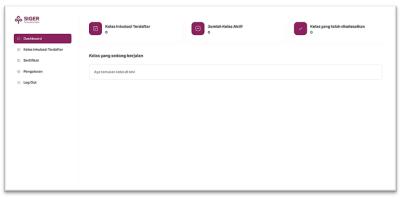
c) Response time dari web tidak lebih dari 3 seconds

# 3.3. Test Case Development

Tahap ini menentukan jumlah pengguna (*user*) yang akan terlibat mulai dari jumlah terendah hingga tertinggi. Tampilan halaman utama dan halaman *dashboard* tersaji pada Gambar 1 dan Gambar 2.



Gambar 1. Tampilan halaman utama website



Gambar 2. Tampilan halaman dashboard website

Adapun target pengujian antara lain yaitu mengakses layanan berikut:

- 1. Menampilkan halaman" Landing page" tanpa login
- 2. Menampilkan halaman" Kelas Inkubasi" tanpa login
- 3. Menampilkan halaman "Event" tanpa login
- 4. Menampilkan halaman"Tentang Kami" tanpa login
- 5. Menampilkan halaman "Kontak" tanpa login
- 6. Menampilkan halaman "Register"
- 7. Menampilkan halaman "Login"
- 8. Melakukan proses Login (POST)
- 9. Menampilkan halaman "Dashboard"
- 10. Menampilkan halaman "Kelas Inkubasi Terdaftar"
- 11. Menampilkan halaman "Sertifikat"
- 12. Menampilkan halaman "Pengaturan"

Skenario pengujian akan dijalankan dengan konfigurasi jumlah pengguna seperti pada Tabel 1.

Tabel 1 Test Case (Rencana Penguijan)

No	Label	Number of Thread (User)	Loop count	Ramp-up Period (in seconds)
1	1 user	1	2	1
2	10 user	10	2	2
2	25 user	25	2	5
3	50 user	50	2	10
4	100 user	100	2	30

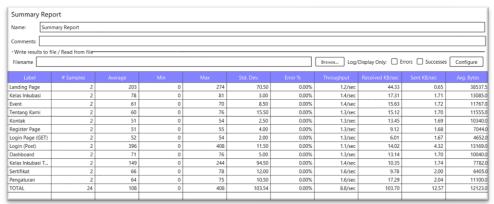
#### 3.4. Test Environment Setup

Lingkungan uji yang digunakan ialah perangkat komputer milik penguji, spesifikasinya antara lain menggunakan Laptop Hp 14S-FQ0020AU, dengan *processor* AMD *Ryzen* 3 3250U, 8 GB RAM, SSD 500 GB. Adapun persyaratan yang harus dipenuhi agar dapat mengimplementasikan *load testing* antara lain:

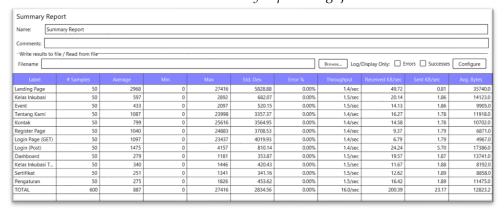
- a) Instalasi software Apache JMeter pada perangkat komputer
- b) Apache Imeter membutuhkan JDK untuk menjalankannya

#### 3.5. Test Execution

Tahap ini yaitu implementasi dari *test planning* yang telah dibuat, dimulai dari konfigurasi hingga data hasil pengujian. Laporan ringkasan dari eksekusi pada tahap ini dapat dilihat pada Gambar 3, Gambar 4, dan Gambar 5.



Gambar 3. Hasil Summary Report Pengujian 1 user



Gambar 4. Hasil Summary Report Pengujian 25 user

11353.9

12765.

24.45

Summary Report Summary Re 104348 27439.59 Fentang Kami 101797 11923 8606.89 1.009 1.4/sec 14.81 1.8 Register Page Login Page (GET) 18.84 11.24 1595.50 920.04 1.84

Gambar 5. Hasil Summary Report Pengujian 100 user

851.21

10863.62

0.50%

16.9/sec

210.09

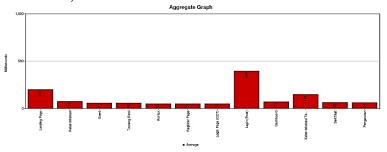
#### 3.6. Test Closure

Data hasil pengujian ini berdasarkan pengujian yang telah dilakukan pada tahap *test execution,* berikut adalah data pengujian *Respons time*:

897

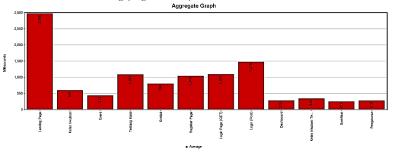
2758

a. Berdasarkan hasil pengujian pada Gambar 6, dapat dilihat bahwa secara umum untuk 1 pengguna, aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis *website* memperlihatkan kecepatan akses yang sangat baik, semua layanan dapat diakses kurang dari 1 detik (*response time* < 1000ms).



Gambar 6. Grafik Hasil Pengujian 1 user

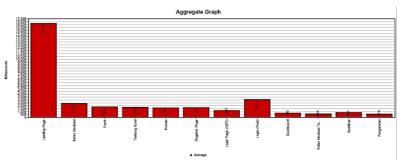
b. Dengan jumlah pengguna yang meningkat dari 10 menjadi 25 pengguna, tidak menurunkan kinerja *website* yang signifikan. Berdasarkan Gambar 7 ditunjukkan hasil uji dengan jumlah pengguna sebanyak 25. Dapat dilihat, hampir semua layanan masih dapat diakses kurang dari 3 detik, dan terdapat sedikit peningkatan waktu respon pada Menampilkan halaman *"landing page"* menjadi sekitar 2,9 detik.



Gambar 7. Grafik Hasil Pengujian 25 user

c. Pada pengujian dengan jumlah pengguna sebanyak 100, kinerja *website* menurun drastis. Pada Gambar 8 dapat dilihat bahwa *response time* sangat berpengaruh terhadap naiknya jumlah pengguna tersebut. Untuk dapat menampilkan *landing page* rata-rata *response time* yang diperlukan yaitu 16,2 detik. Namun, *respons time* kembali normal dan hampir semua halaman dapat diakses kurang dari 3 detik.

Vol. 2, No. 2, Juli 2024, pp. 95-102



Gambar 8. Grafik Hasil Pengujian 100 user

Tabel 2 menunjukan ringkasan data hasil pengujian (*Throughput, Respons Time, Error Rate* dan penilaian akhir yang ditentukan oleh *APDEX*).

Tabel 2. Ringkasan Hasil Pengujian

No	User	Throughput	Respons	Error	Apdex	Apdex Rate
			Time	Rate	Score	
1	1	8,8/seconds	108ms	0.00%	0,983	Excellent
2	10	18/seconds	476ms	0.00%	0,867	Good
3	25	16/seconds	887ms	0.00%	0,768	Fair
4	50	17,5/seconds	2428ms	0.00 %	0,502	Poor
5	100	16,9/seconds	2758ms	0,50%	0,292	Unacceptable

- a. Throughput, dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa jumlah throughput (request yang berhasil di layani oleh website dalam satuan detik (seconds)) mengalami kenaikan dari 1 pengguna ke 10 pengguna, namun setelah itu throughput cendrung stabil tidak melebihi 18/seconds, Ini bisa mengindikasikan bahwa sistem mungkin telah mencapai batas kapasitasnya, dan penambahan lebih banyak pengguna tidak lagi memengaruhi throughput secara signifikan.
- b. Response Time pada Tabel 2 Terlihat bahwa respons time meningkat secara signifikan seiring dengan peningkatan jumlah pengguna. Ketika hanya ada satu pengguna, respons time adalah 108ms, tetapi saat jumlah pengguna meningkat menjadi 10, respons time melonjak menjadi 476ms. Peningkatan response time makin meningkat seeiring dengan penambahan jumlah pengguna hingga mencapai 2758ms. Dapat disimpulkan bahwa kinerja website cenderung baik karena rata-rata response time masih dalam batas yang dapat diterima (response time < 3000ms).
- c. Error Rate, Pada pengujian 1 sampai dengan 50 pengguna, website berhasil mempertahankan tingkat kesalahan yaitu tidak ada kesalahan sama sekali. Kemudian, saat pengujian dilakukan dengan 100 pengguna, tingkat kesalahan meningkat menjadi 0,50%. Namun, hal ini bukanlah sebuah masalah yang serius, karena error rate bahkan hampir tidak ada sama sekali.
- d. Skor *Apdex* adalah indikator yang mencerminkan tingkat kepuasan pengguna terhadap waktu *respons website*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pada pengujian pengguna 1 hingga pengguna 10, sistem berhasil mencapai skor *Apdex* yang *Good* hingga *Excellent*, mencapai 0,867 hingga 0,983. Saat jumlah pengguna mencapai 25 dan 50 pengguna serta 100 pengguna skor *Apdex* semakin menurun drastis hingga mencapai 0.292 dan mendapat *rate Unacceptable*. Ini mengindikasikan bahwa pengguna mengalami tingkat ketidakpuasan yang tinggi pada beban tinggi, dan perlu dilakukan tindakan untuk meningkatkan performa *website* dalam situasi ini, agar skor *Apdex* dapat lebih memuaskan pengguna.

#### 4. KESIMPULAN

Pengujian performa dengan metode *load testing* menggunakan Apache Jmeter telah berhasil dijalankan, pengujian dilakukan dengan mensimulasikan 1, 10, 25, 50, dan 100 pengguna. Data menunjukan bahwa *website* aplikasi pembelajaran dengan media video dapat bekerja secara optimal pada pengujian 1 hingga 100 pengguna, *response time* dari *website* mencapai target pengujian, yaitu dibawah 3000 ms. Meskipun demikian, ada beberapa halaman yang membutuhkan waktu yang lama untuk mengaksesnya. Terlihat bahwa throughput tidak selalu meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penggun. Hal ini terjadi karena, ada batasan dalam sistem dalam menangani jumlah pengguna secara simultan.

Saran untuk pengembangan lebih lanjut pada aplikasi pembelajaran dengan media video berbasis website, supaya selama periode lima tahun ke depan dengan perkiraan pertumbuhan pengguna sekitar 30% per tahun, kinerja dan keandalan website tersebut dapat terjaga maka perlu dilakukan sedikit peningkatan spesifikasi server. Berdasarkan spesifikasi server yang digunakan untuk pengujian performa dengan saat ini, ditemukan bahwa website hampir dapat beroperasi secara optimal pada beban rendah hingga, masalah kinerja terjadi pada pengujian 100 pengguna secara simultan. Untuk mencegah terjadi over load dan penurunan kinerja sistem, kapasitas RAM server yang dibutuhkan untuk mempublikasikan website adalah minimal 64GB, pemilihan prosesor Intel(R) Xeon(R) Silver 4214 CPU (minimal) dan juga penyimpanan dengan SSD, dan implementasi monitoring kinerja serta scaling otomatis.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] W. Zulkarnain and S. Andini, "Inkubator Bisnis Modern Berbasis I-Learning Untuk Menciptakan Kreativitas Startup di Indonesia," *ADI Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 77–86, Jan. 2021, doi: 10.34306/adimas.v1i1.252.
- [2] H. Damayanti Aprilia, U. Alna Sari, C. Ignez Pratiwi Mukti, F. Saptiani, and A. Cahya Ningtias, "Performance Appraisal with Management By Objective," *Iapa Proc. Conf.*, p. 158, Dec. 2022, doi: 10.30589/proceedings.2022.689.
- [3] W. M. Mukti, "Media Pembelajaran Fisika Berbasis Web Menggunakan Google Sites Pada Materi Listrik Statis," no. 1, 2020.
- [4] H. N. Hadi, A. Aditya, F. E. Purwiantono, And S. W. P. Listio, "Pengujian Performa Pada Website Lomba Nasional Kreativitas Mahasiswa," *J. Inform.*, vol. 22, no. 1, pp. 100–110, Jun. 2022, doi: 10.30873/ji.v22i1.3194.
- [5] N. Qomariyah, E. Subyantoro, and I. Asrowardi, "Penelitian Pendahuluan tentang Pengukuran Performance dan Load Testing pada Learning Management System (LMS)," vol. 1, no. 2, 2023.
- [6] W. Tejaya, S. Rahman, and A. Munir, "Pengujian Website Invitees Menggunakan Metode Load Testing Dengan Apache Jmeter," *Kharisma Tech*, vol. 18, no. 1, pp. 99–112, Mar. 2023, doi: 10.55645/kharismatech.v18i1.305.
- [7] D. I. Permatasari, "Pengujian Aplikasi menggunakan metode Load Testing dengan Apache JMeter pada Sistem Informasi Pertanian," J. Sist. Dan Teknol. Inf. JUSTIN, vol. 8, no. 1, p. 135, Jan. 2020, doi: 10.26418/justin.v8i1.34452.